

PERSONDATA- OG COOKIESPOLITIK

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for kunder, leverandører og samarbejdspartnere i forbindelse med opfyldelse af aftale hos A/S H. Sindby & Co A/S, CVR-nr. 10369932 (herefter "Selskabet").

Som følge af din aftale med Selskabet accepterer du denne privatlivspolitik.

Oversigt:

1. Generelt
2. Personoplysninger
3. Cookies
4. Kontakt

1. Generelt

Gennem din aftale med Selskabet indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

2. Personoplysninger

2.1 Hvad er personoplysninger?

Selskabet beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du indgår aftale med Selskabet. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv. Oplysninger vedrørende aktie- og eller anpartsselskabers navn, adresse mv. vedrører ikke en fysisk person og er derfor ikke omfattet af persondataforordningen.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde, leverandør eller samarbejdspartner for at kunne levere/modtage de services, du har købt/solgt af/til os.

De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system.

2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med Selskabet består.

Når du køber/sælger en service hos/til Selskabet, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen er betalt og leveret, en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet, og fristen for betalinger er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos Selskabet i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Hvis aftalen med dig f.eks. er ophørt november 2017 og regnskabsåret følger kalenderåret, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst udgangen af 2022. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet, så vidt det er muligt.

2.3 **Hvad bruger vi personoplysninger til?**

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, leverandøradministration herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med Selskabet og fremsendelse af faktura.

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt vi har brug for deres hjælp til opfyldelsen af aftalen.

Derudover kan vi behandle dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for, at Selskabet (eller tredjemand) kan forfølge en legitim interesse, medmindre hensynet til dig går forud herfor.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

2.4 **Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i Selskabets IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde, leverandør eller samarbejdspartner.

2.5 **Retten til indsigt i dine personoplysninger**

Du har som kunde, leverandør eller samarbejdspartner hos Selskabet ret til at få Selskabets bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

Du er tillige berettiget til at anmode om og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til Selskabet (dataportabilitet). Du er desuden berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

2.6 **Retten til berigtigelse af dine personoplysninger**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af Selskabet uden unødigt forsinkelse.

2.7 **Retten til sletning af dine personoplysninger**

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af Selskabet uden unødigt forsinkelse, hvis Selskabet ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt Selskabet i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

2.8 **Ændringer i behandlingen af personoplysninger**

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

3. **Cookies**

Med de nye regler gældende information og persondataskyttelse i GDPR, er mange forundret over hvad "Cookies" virkeligt er. Vi giver her forklaringen på hvad disse er og hvordan du kan afslå dem.

3.1 **Hvad er en cookie?**

En cookie er en lille informationsfil der gemmes på din computer, som indeholder tekst og tal der kan hjælpe siden med at genkende din computer, udføre statistik og huske indstillinger. Cookies er hverken et program eller en virus, men en tekstfil der kan aflæses ved næste besøg.

Brugen af cookies

For at hjemmesiden lettere kan fungere optimalt, gør hjemmesiden brug af cookies. De cookies der bruges på hjemmesiden hjælper desuden med at få indsigt i dit besøg, ved at føre statistik og optage brugen af websiden, som kan hjælpe os med at optimere både dit nuværende besøg og dine fremtidige besøg. Disse cookies kan fravælges og blive afvist tilgang til dine oplysninger gennem links under "Afslå cookies" nedenfor.

3.2 **Administrer, afvis eller slet dine cookies**

Det er muligt for dig at administrer og afvise cookies på din computer ved at tilpasse din browsers indstillinger. Du skal være opmærksom på at flere funktioner og services på siden, ikke vil fungere uden at siden kan aflæse disse cookies. Du kan finde guides på de følgende sider:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

[Flash cookies \(alle browsere\)](#)

[iPhone, iPad og andet fra Apple](#)

[Telefoner med Android styresystem](#)

[Telefoner med Windows 7](#)

Hvis du bruger flere browsere til brug af internettet, skal du huske at slette dine cookies i alle browsere.

OBS! Instruktionerne ovenfor er links til producenterne af de forskellige browsere. Vi er ikke under ansvar hvis disse oplysninger er ukorrekte.

Afslå cookies

Du har mulighed for at fravælge enkelte cookies og services, uden at udelukke andre. Det kan du gøre på følgende links:

[Google Analytics](#)

[Smartlook](#)

Resterende cookies er nødvendige til funktionalitet ved gennemførelse af ordre, hvilket gør disse cookies ikke kan fravælges. I overensstemmelse med EU og GDPR kan vi gemme cookies på din computer, som er nødvendige for at sikre tjenesten der leveres. Ved at bruge vores hjemmeside acceptere du brugen af disse cookies.

Har du spørgsmål?

Hvis du har nogen spørgsmål om i forbindelse med disse informationer eller vores behandling af personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

4. Kontakt

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Selskabet, skal du rette henvendelse til Martin Lyhne Nielsen på e-mail: mhn@sindby.dk.

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over Selskabets behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

1300 København K

Telefon: 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Med venlig hilsen

Selskabet: A/S H. Sindby & Co

Senest revideret: Vejle, d. 25/5-2018

Næste revision: Senest 31/12-2018